

**PREFERENTUM**

**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ОБРАБОТКА И АНАЛИЗ  
ТЕКСТОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**



[www.it.ru](http://www.it.ru)

## О ЧЕМ БУДЕМ ГОВОРИТЬ



- Что такое Preferentum
- Существующих решения на базе технологии
- История создания
- Патенты и свидетельства
- Области использования решения
- Сценарии применения Preferentum в банковском секторе
- Ключевые заказчики

# *Preferentum*

- интеллектуальная обработка и анализ текстовой информации\*

- Классификация документов на основе методов машинного обучения и искусственного интеллекта
- Выделение информационных объектов (именованных сущностей) документов
- Проверка документов с помощью настраиваемых лексических шаблонов и правил

\* технология класса *Text Mining*

# PREFERENTUM – ОСНОВА ТИРАЖНЫХ ПРОДУКТОВ И ПРОЕКТНЫХ РЕШЕНИЙ

**PREFERENTUM** - набор базовых библиотек для интеллектуальной обработки и анализа неструктурированного текста на разных языках и в различных форматах.

На основе технологии *Preferentum* в группе компаний АйТи разработан **ряд тиражных программных продуктов и заказных проектных решений**.



## СУЩЕСТВУЮЩИЕ РЕШЕНИЯ

- Классификация документов и обращений
- Формирование ментальных карт и генерация тестов
- Выявление аффилированных лиц
- Сверка спецификаций и накладных
- Проверка при согласовании документов в СЭД
- Поиск экспертов и компетенций
- Анализ рисков и ошибок в договорах
- Правовая и антикоррупционная экспертиза НПА
- Поиск плагиата в диссертациях и рефератах
- Конструктор НПА и ОРД

# ИСТОРИЯ СОЗДАНИЯ ТЕХНОЛОГИИ PREFERENTUM

**2006 г.** – начало разработки

- Изначально продукт представлял собой набор сервисов и библиотек, расширяющих возможности поисковой платформы Convera Retrieval Ware
- После ухода с рынка компании Convera в продукт была добавлена поддержка поисковой платформы IBM OmniFind

**2009 г.** - получено свидетельство о регистрации ПО

**2010 – 2012 гг.** – активное развитие продукта в рамках совместного проекта АйТи и НИУ ВШЭ в рамках проекта МинобрНауки по 218-му Постановлению

- Разработаны собственные компоненты для индексирования, поиска и аналитической обработки неструктурированной информации
- Реализована кросс-платформенная программная архитектура, позволяющая использовать любые поисковые платформы
- Получен ряд патентов на ключевые технологии продукта

**2013 г.** – развитие решения Preferentum велось в компании «Логика Бизнеса 2.0». Старт продаж тиражного продукта для широкого круга заказчиков

**2014 г.** – для развития решений и продвижения направления текстовой аналитики создано ООО «Преферентум» (ГК АйТи)

# ОСНОВНЫЕ ПАТЕНТЫ И СВИДЕТЕЛЬСТВА

## Свидетельства о государственной регистрации

- Поисково-аналитическая система, Свидетельство №2009611815 от 07.04.2009
- Система поиска экспертов на основе значимых слов и словосочетаний, Свидетельство №2012660311 от 14.11.2012
- Система выявления заимствований в массивах неструктурированной информации, Свидетельство №2012660312 от 14.11.2012
- Логика ЕСМ. Правовая экспертиза. Свидетельство №2013616285 от 02.07.2013

## Патенты

- Система сбора правовой информации и ее анализа для выявления проблемных вопросов и недостатков правового регулирования, Патент на полезную модель №115095 от 20.04.2012
- Система аналитического выявления проблемных вопросов в нормах правового регулирования, Патент на изобретение №2479017 от 10.04.2013

# ПАТЕНТЫ И СВИДЕТЕЛЬСТВА



# ОБЛАСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕШЕНИЯ





## Анализ рисков и ошибок в договорах

Автоматическое выделение ключевых условий договора, анализ рисков, поиск рекомендаций в базе правовых консультаций.



## Соответствие требованиям

Восстановление ссылочной целостности нормативной базы, привязка бланкетных норм к конкретным документам с помощью лексических шаблонов бланкетных норм и анализатора ссылок на НПА-системы. Это позволяет легко распознать какие документы затронуты в результате изменений внешней или внутренней правовой базы.



## Правовая экспертиза. Юридическая консультация

Повышение качества подготавливаемых проектов документов и их проверка на соответствие требованиям юридической техники, выявление и исправление типовых ошибок в оформлении, ссылках на законодательство, должностях и званиях, названиях организаций и подразделений, банковских реквизитах и т.п.



## Конструктор доверенностей и аналитических записок

Автоматическое заполнение данными уже существующих шаблонов доверенностей. Сверка ФИО и должностей, прочих изменяемых параметров документа.



## Поиск судебных решений и прецедентов

Поиск по различным базам и сбор полной информации о физических/юридических лицах.

# СЦЕНАРИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. АВТОМАТИЗАЦИЯ СУЩЕСТВУЮЩИХ ИС



|abc...

## Ввод атрибутов документа в СЭД/CRM

Автоматическое заполнение полей в СЭД/CRM (карточки клиента, прочие) по атрибутам, выделенным из письма электронной почты или других источников поступления информации в цифровом виде.



## Маршрутизация входящих документов в СЭД

Распределение и маршрутизация входящих документов по структурным подразделениям на основе автоматической классификации текста документа.



## Авто-согласование документов в СЭД

Включение в цепочку согласования типовых документов помогает в автоматическом режиме обнаруживать типовые ошибки в документах, экономя до 80% времени на их выявление.



abc...  
www

## Очистка данных для BigData

Большой объем данных из множества ИС часто содержит текст, представленный произвольно и с опечатками. Анализаторы решения выделяют информационные объекты и их привязки к единому справочнику, исправляя при этом ошибки.



## Дедубликация справочников. Синхронизация справочников

Выявление дублирующих друг друга записей (к примеру, информацию о контактных данных одних и тех же клиентов, которую вводят разные люди в разное время).



## Сбор информации для формирования аналитических отчетов

Автоматическое извлечение и приведение в структурированный вид данных из внутренних документов организации для создания на их основе аналитических отчетов.

# СЦЕНАРИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. МАРКЕТИНГ



## Скоринг (оценка ответов в анкетах)

Любое анкетирование подразумевает трату большого количества рабочего времени высококвалифицированных экспертов на оценку содержащихся в них данных. Это - дорогостоящая трудоемкая ручная работа, которую можно автоматизировать с помощью решения. Оцененные ранее вручную тексты ответов используются в качестве обучающей выборки для классификатора, а уже затем новые ответы оцениваются с помощью технологии автоматической классификации.



## Анализ логов телефонных звонков

Автоматическое распознавание сведений о телефонных звонках сотрудников компании, получаемых от операторов сотовой связи. Формализация и внесение их в единую базу данных.



## Мониторинг бренда и анализ тональности

Оперативный сбор информации о компании в сети Интернет (мониторинг социальных сетей, блогов, форумов и других источников) с целью мониторинга бренда, анализа отзывов клиентов о компании и услугах, анализа конкурентов, прочего.

# СЦЕНАРИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. HR



## Обработка резюме

Автоматическое извлечение из поступающих в большом количестве резюме соискателей ключевой информации: личные сведения, информация об образовании и бывших местах работы, прочее. Автоматическое приведение резюме к принятому в компании структурированному виду.

Решение позволяет отследить «дуближи», так как соискатели могут несколько раз обращаться в компанию в поисках работы, а также снимает с HR-специалиста необходимость вручную проверять информацию о соискателе и вводить данные из резюме в корпоративную систему SAP HR.

Возможность автоматического поиска резюме по сайтам и последующего ранжирования кандидатов в зависимости от ключевых компетенций и требований.



## Поиск экспертов

Система поиска экспертов анализирует информационные ресурсы и потоки и автоматически формирует семантический профиль для каждого сотрудника. С помощью системы поиска экспертов можно построить и проанализировать карту коммуникаций и взаимосвязей по заданной тематике.

# СЦЕНАРИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА



### Классификация и маршрутизация обращений в ServiceDesk

Автоматическая классификация и маршрутизация заявок несколько тысяч заявок, поступающих ежедневно в **ServiceDesk**. Заявки распределяются между ответственными специалистами в зависимости от тематики, что позволяет снизить нагрузку на сотрудников и уменьшить их «простои».

## ЗАКУПКИ / БУХГАЛТЕРИЯ



### Сверка спецификаций и накладных

При заключении и закрытии подрядных договоров позиции в актах и накладных всегда несколько отличаются от позиций в исходных спецификациях. Автоматизация процесса сверки позволяет избежать трат десятков человеко-месяцев, тратящихся на сверку нескольких тысяч позиций.

## ПРОИЗВОДСТВО



### Классификация и обработка проектно-сметной документации

Технология позволяет минимизировать риски на этапе проектирования объектов (в том числе тяжелой промышленности), а также закупки оборудования. Решение сверяет информацию об объектах из системы САПР и проектной документации и выявляет расхождения в документации на ранних стадиях проектирования и реализации строительства, снижая технологические и финансовые риски проекта.

## СЦЕНАРИИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. СЦЕНАРИИ ОБРАБОТКИ ДОКУМЕНТОВ



### Формализация протоколов заседаний

Формализация документов большого объема (несколько сотен страниц). Производится контроль информации, содержащейся в документе, по заранее заданным параметрам.



### Распределение входящих запросов по департаментам и ответственным

Быстрая обработка входящих обращений разных категорий и тематик, которые поступают в организацию в электронном или бумажном виде. Решение автоматически анализирует текст обращения, присваивает ему категорию или тематику и направляет в профильное подразделение для последующего рассмотрения ответственным лицом.

# СЦЕНАРИИ ПРИМЕНЕНИЯ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ



## Выявление аффилированных лиц, работа с санкционными списками

Мониторинг операций физических и юридических лиц для оперативного выявления сделок с объектами и лицами из санкционных списков.



## Анализ документов для валютного контроля

Автоматизация процесса обработки документов для валютного контроля позволяет существенно оптимизировать бизнес-процесс. Система сама осуществляет первоначальную проверку документов на комплектность и корректность заполненных данных в соответствии с заданными правилами проверки. Группа валютных контролеров центра получает уже прошедшие проверку данные на обработку, при необходимости связывается с клиентом и уточняет информацию.



## Обработка запросов регулирующих органов

Автоматическая обработка и маршрутизация запросов из МВД, ФНС, ФССП, судебных запросов, запросов нотариуса.



## Распределение платежей по статьям выплат

Автоматическое извлечение данных из неструктурированных полей платежных документов снижает количество задач, выполняемых вручную. Это повышает эффективность процесса, упрощает финансовый аудит и улучшает прогнозирование.

# СЦЕНАРИИ ПРИМЕНЕНИЯ В БАНКОВСКОМ СЕКТОРЕ



ФЗ 115

## Сокращение затрат на проверку данных

Сокращение затрат на проверку данных, в том числе, к примеру, с целью противодействия отмыванию доходов, полученных преступным путем. В таком случае проверке подлежат подтверждающие документы по операциям, попадающим под ФЗ 115, где банк должен установить экономический смысл операций и сделок в течение 3 рабочих дней.



## Обработка обращений граждан

Классификация входящего потока запросов граждан по смыслу и сокращение временных затрат на их перераспределение, повышение точности распределения запросов по исполнителям. В результате: повышается лояльность граждан и усиливается контроль над исполнительской дисциплиной при рассмотрении запросов (сокращение числа ошибок и возможность отслеживать актуальный статус обращений и формировать отчетность, увеличение скорости и точности обработки запросов).



## Сокращение затрат на обработку документов гособоронзаказа

Проведение операций по сделкам ГОЗ требует оперативно проверить данные платежа на соответствие условиям договора ГОЗ, предоставить сведения о счетах и участниках гособоронзаказа в ЕИС ГОЗ не позднее 1 рабочего дня со дня открытия/закрытия счета и проведения других операций. Технология Preferentum позволяет сократить время на проведение платежей ГОЗ в 3-10 раз, сократить количество ошибочно проведенных платежей, перераспределить время сотрудников на другие задачи.

## КЛЮЧЕВЫЕ ЗАКАЗЧИКИ



**Министерство внутренних дел**



**Государственная Дума**



**Медиа-компания Акцион-МЦФЭР**



**Московская государственная юридическая академия им. О.Е.Кутафина**

# КЛЮЧЕВЫЕ ЗАКАЗЧИКИ



## Министерство внутренних дел

### Задачи

- Сбор и агрегирование предложений по совершенствованию законодательства
- Помощь в поиске правовых пробелов и коллизий
- Информационная поддержка – ведение банков данных информации
- Правовая экспертиза (в том числе антикоррупционная экспертиза) проектов нормативных правовых актов

### Решение

Создание и внедрение системы правового мониторинга (АИС «Мониторинг») и системы правовой экспертизы (АИС «Мониторинг-М»)

### Результаты проекта

- Система в промышленной эксплуатации с 2009 года
- Более 700 пользователей во всех регионах России
- Ежегодно вносится более 1300 предложений по совершенствованию законодательства
- Отмечено существенное повышение эффективности работы с правовыми документами

# КЛЮЧЕВЫЕ ЗАКАЗЧИКИ



## Медиа-компания Актион-МЦФЭР

### Задачи

- Создать инструмент, расширяющий возможности продукта «Система Юрист» (справочная консультационная система компании Актион)
- Предоставить пользователям системы инструментарий для проверки текстов договоров и анализа юридических рисков

### Решение

- На основе ПО «Правовая Экспертиза» реализован облачный онлайн-сервис анализа договоров ([dogovor.1jur.ru/#/](http://dogovor.1jur.ru/#/))
- Сервис позволяет распознавать тип договора, выделять существенные условия (даты, сроки, суммы, ответственность, риски, реквизиты контрагентов и т.п.)

### Результаты проекта

- Система в промышленной эксплуатации с 15.01.2014 г.
- Более 3000 пользователей во всех регионах России
- Ежедневно проверяются более 200 договоров
- Пользователями системы отмечаются удобство работы и уникальность предоставляемого сервиса

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

## **Компания АйТи**

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 6,  
(БЦ «Омега-Плаза»)

Тел.: +7 (495) 974-79-79, 974-79-80

Факс: +7 (495) 974-79-90